

TUKIPAJA



*Räätälöityä apua erityistarpeisiin
Tukea vaativaan vanhemmuuteen*



*vertaistuellinen työtapa
selviytymiskeinot
tasa-arvoisuus
luottamuksellisuus
voimaantumisen*

Tukipaja on vuonna 2008 perustettu yksityisiä sosiaalipalveluja tuottava yritys. Tarkoituksemme on täydentää, jo saatavilla olevia julkisen sektorin palveluja.



www.tukipaja.fi

Tukipajan palvelut

Tukipajan palvelut on suunnattu erityislasten perheille, erityistä tukea tarvitseville nuorille ja aikuisille sekä heidän kanssaan toimiville. Tukipaja tarjoaa monipuolista tuki- ja ohjauspalvelua vastaamaan asiakkaiden yksilöllisiin arjen haasteisiin. Yhteistyöverkostoille tarjoamme tietoa erityislasten, -nuorten ja heidän perheidensä hyvinvoinnin edistämiseksi ja heidän tilaanteensa tukemiseksi.

Tukipajan toiminnan erityisvahvuus on vertaistuellisen työtavan hyödyntäminen. Vertaistuellisuus ilmenee työssä erityisvaativuuden syvempänä ymmärtämisenä sekä konkreettisten selviytymiskeinojen muodossa. Tavoitteena on myös tarjota tukea sinne, missä erityisen tuen tarve ilmenee – yksilöiden normaaliin toimintaympäristöön.

Toiminnan tavoitteena on edistää ja ylläpitää asiakkaiden sosiaalista turvallisuutta ja toimintakykyä sekä auttaa heitä löytämään uusia voimavaroja.

Tuentarpeen kartoitus

Kartoitamme yhdessä asiakkaan kanssa niitä tukimuotoja, joista asiakas kokisi hyötyvänsä – ilman, että palvelut kuormittavat perheen arkea liikaa. Ohjaamme asiakkaita heille tarpeellisten palveluiden piiriin. Asiakkaan haastattelun avulla käymme läpi arjessa esiintyviä haastavia tilanteita sekä pyrimme kartoittamaan asiakkaan näkemyksen hänen perheensä päivittäisestä avun / tuen tarpeesta.

Asiakaslähtöisyys on tärkeä työtämme ohjaava arvo. Uskomme onnistuneen asiakassuhteen syntyvän asiakkaan kuuntelemisen ja kunnioittamisen kautta.

Intensiivinen perhetyö

Intensiivinen perhetyö on tarkoitettu kaikille perheille, jotka kokevat arjen haasteelliseksi erityislapsensa kanssa. Perhetyö on ennalta ehkäisevää työtä, jonka tarkoitus on tukea vanhempia erilaisin keinoin kuntoututtamaan erityislapsiaan kotona. Tavoitteena on, että vanhemmat jaksaisivat sitoutua mahdollisimman hyvin lapsensa / nuorensa kuntoutukseen. Tuemme vanhempien jaksamista vaativissakin tilanteissa, joissa lapsi muuten jouduttaisiin sijoittamaan kodin ulkopuolelle.

Intensiivinen perhetyö tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden kotikäynteihin kriisitilanteissa. Intensiiviseen perhetyöhön on liitetty myös päivystyspuhelin, johon asiakkaat voivat soittaa uusissa ja yllättävissä tilanteissa.

Perhetyössä käytämme useita erilaisia Nepsy-toimintamalleja, joiden avulla autamme perheitä rakentamaan mm. toimivia päivästruktuureja ja annamme asiakkaille uusia toimintamalleja. Tarkoituksena helpottaa perheitä erilaisissa elämäntilanteissa. Asiakas osallistuu ja vaikuttaa palveluidensa suunnitteluun ja toteuttamiseen. Tarkoituksenamme on palveluillamme osaltaan lisätä asiakkaan vaikutusmahdollisuuksia ja osallisuuden kokemuksia.

Neuvottelutuki

Neuvottelutukea annetaan asiakkaan itsensä hankaliksi kokemuksiin tilanteisiin, kuten verkostoneuvotteluihin sosiaali- ja terveydenhuollossa käytäviin neuvotteluihin tai koulupalavereihin. Neuvottelutuen tarve voi johtua asiakkaan jännittämisestä tilanteessa, kokemuksesta tai pelosta tulla väärinymmärretyksi tai vaikeuksista kommunikoida riittävän ymmärrettävästi.

Asiakkaan toivomuksesta teemme neuvotteluihin tueksi palaverimuistion, joka kokemuksemme mukaan helpottaa yhteistyötahoja ymmärtämään paremmin asiakkaan tarpeita.

Hakemusten täyttöapu

Autamme asiakkaitamme heille kuuluvien tukien hakemisessa, näitä ovat mm. vammaistuet, omaishoidontuki, kuntoutusraha, asumistuki jne.

Tukipaja ei voi vaikuttaa tuen saamiseen, vaan päätöksistä vastaa se viranomaisaho, jolle hakemus kulloinkin osoitetaan.

Koulutus, ohjaus - ja neuvonta palvelut

Tukipaja tarjoaa koulutusta, ohjausta ja neuvontaa erityisperheiden kanssa työskenteleville yhteistyötahoille sekä muille, jotka vastaavat erityislasten, -nuorten ja heidän perheidensä hyvinvoinnista ja tukemisesta.

Oikean tiedon ja käytännön esimerkkien avulla käymme läpi erityishenkilöiden kommunikaatiotapojen erilaisuutta. Käymme ryhmäläisten toiveiden, sekä valmiiden harjoitusten kautta läpi erityisperheissä tyypillisesti esiintyviä tilanteita, jotka tavallisesti aiheuttavat ihmetystä ja huolta kanssaihmisissä. Ohjausryhmien tavoitteena on antaa henkilöille positiivisia oivalluksia ja rohkeutta kohdata erityistilanteita ja saada niihin toimintavalmiuksia. Parhaimmillaan ryhmäläiset oppivat työssään tai muussa toiminnassaan ehkäisemään vaaratilanteiden ja väärinymmärrysten syntymistä, joka puolestaan helpottaa luottamuksellisen asiakasyhteistyön onnistumista.

Vertaisryhmät

Tukipaja järjestää vertaistukiryhmiä, joissa asiakkaiden on mahdollisuus keskustella sekä jakaa kokemuksia samankaltaisessa elämäntilanteessa olevien ihmisten kanssa. Tarjoamme ryhmäläisille myös pieniä tietoisuuksia heidän toivomistaan aiheista. Ryhmiä käynnistetään asiakkaiden tarpeiden sekä toiveiden mukaan.

Yhteystiedot takasivulla

Jäikö jokin askarruttamaan? Kysy lisää.



Terveisin:

TUKIPAJA

YHTEYSTIEDOT



Kati Arvola

Tukipalvelukoordinaattori

p. 050 3425939

Sannamari Putkisaari

Tukipalvelukoordinaattori

p. 050 3425868

Petri Pennanen
Palveluvastaava
p. 050 4337459



Lisätietoja: www.tukipaja.fi